colorful.hr

Outsourcingul de HR pe intelesul tuturor

GHIDUL EXTERNALIZARII SERVICIILOR DE HR

Outsourcingul de HR pe intelesul tuturor

GHIDUL EXTERNALIZARII SERVICIILOR DE HR

CONTINUT

Introducere și scop.....3

A. Rolul outsourcingului in resurse umane.....4

B. Beneficiile externalizarii serviciilor de HR.....6

C. Se potriveste externalizarea oricarei companii?.....10

Departamentul de Resurse Umane, (cunoscut si sub numele de Departamentul de HR), este vital pentru toate organizatiile, indiferent de domeniul in care activeaza.

Strategiile implementate de specialistii in HR (Human Resources) au rolul de a recruta talente si de a le plasa pe pozitiile potrivite in companie, de a le oferi motivatie si training, dar si oportunitati de dezvoltare profesionala pe termen mediu si lung.

De asemenea, departamentul de HR reprezinta locul cautat de toti angajatii unei companii in vederea lamuririi chestiunilor administrative, care tin de personal.

Pe fondul extinderii business-ului, cu cresterea fireasca de personal si procese, departamentul de HR este tot mai solicitat. Daca adaugam si modificarea legislatiei la intervale scurte de timp si nevoia de adaptare a specialistilor de HR, e limpede ca majoritatea companiilor au nevoie de ajutor extern pentru serviciile de resurse umane.

Printre atributiile expertilor in HR se numara:

Externalizarea acestor procese, ”outsourcingul”, este **o unealta si o filozofie de business** imbratisata si implementata cu succes in foarte multe industrii.

Companiile de software si agentiile specializate in consultanta si HR sustin ca cererea de servicii de externalizare si angajarea de companii specializate in automatizarea proceselor de resurse umane a crescut semnificativ in ultimii 10 ani.

Serviciile de externalizare a proceselor de resurse umane sunt tot mai cautate si pe piata locala, fie ca vorbim de start-up-uri, de companii medii sau de multinationale.

A. ROLUL **OUTSOURCINGULUI** IN RESURSE UMANE

Piata de astazi este dinamica, mediul de business este volatil, iar trendurile se schimba tot mai repede. In interiorul companiilor se simt presiuni interne, pe fondul schimbarilor legislative tot mai frecvente, iar provocarile mediului de business devin greu de controlat.

Timpul necesar pentru identificarea unor strategii creative de business, care sa va permita sa va concentrati pe ceea ce stiti sa faceti cel mai bine, pe elementele diferentiatoare, pe atragerea celor mai talentati candidati, pentru a ramane competitivi in sectorul in care activati, este tot mai redus. Aceasta limitare se reflecta in veniturile companiei.

In acest context, externalizarea nu mai este doar o tendinta, ci o necesitate. Pentru multe companii, s-a dovedit a fi cea mai buna decizie pentru a incuraja performanta unei afaceri.

CUNOASTE-TI NEVOILE

Ce este compania ta: misiunea, viziunea si valorile

Care sunt produsele si serviciile tale: ce faci mai bine sau diferit

Ce lipseste: taskurile sau procesele specifice necesare

Cum sa fie implementate: toata logistica de la comunicare la plati

B. BENEFICIILE EXTERNALIZARII SERVICIILOR DE HR

EXTERNALIZAREA ADUCE BENEFICII CHEIE

1. Permite companiei sa se concentreze asupra activitatilor cheie.

2. Permite bugetarea cheltuielilor pentru anumite activitati administrative.

3. Reduce riscurile legate de aplicarea corecta a schimbarilor legislative, ca urmare a apelarii la serviciile unor companii acreditate in industria resurselor umane.

4. Creste productivitatea si simplifica procesul de administrare a personalului.

5. Aduce economii de timp si de bani.

6. Asigura constant flexibilitate si transparenta, prin intocmirea si livrarea de situatii si rapoarte intr-un format agreat de ambele parti.

Cele mai multe organizatii incearca sa aplice urmatoarea formula de business: sa-si concentreze afacerea pe serviciile care reprezinta activitatea lor de baza – din care obtin profit – si sa externalizeze o parte din activitatile din departamentele-suport – din care nu obtin profit – , astfel incat sa isi reduca riscurile si sa eficientizeze activitatea.

Unul dintre cele mai importante beneficii obtinute in urma externalizarii proceselor de HR este cel de **reducere a costurilor**. Outsourcingul activitatilor de resurse umane transforma cheltuielile variabile in cheltuieli fixe, permitand astfel o mai buna planificare si gestionare a capitalului companiei.

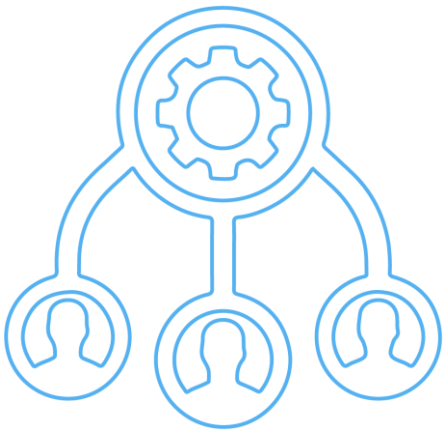
De asemenea, toate activitatile referitoare la modul de calcul al salariilor, compensatiilor si beneficiilor, administrarea personalului, legislatia muncii, reprezentarea angajatilor in relatia cu organele de control, administrarea declaratiilor fiscale, dar si alte activitati ce tin de specificul departamentului de HR, pot fi preluate de catre o companie de outsourcing, **usurand astfel munca personalului din departamentul intern de resurse umane**.

Schimbarile frecvente din legislatie pot genera erori de interpretare sau intarzieri in aplicarea corecta a legilor, fapte care pot atrage mai departe penalizari din partea autoritatilor. Practic, concomitent cu externalizarea, **sarcinile de HR sunt delegate unor consultanti care isi asuma responsabilitatea** pentru atributiile respective, contra cost, fireste.

Daca ne raportam strict la partea de resurse umane, riscurile sunt ridicate in cazul unor controale ale organelor de stat si al **confidentialitatii datelor despre angajati**. Prin solutiile de outsourcing de HR, aceste informatii sensibile sunt externalizate si putini oameni din interiorul companiilor au acces la date confidentiale despre salariati (salarii, beneficii, date personale etc.).

Printre beneficii mai putem adauga: flexibilitatea serviciului de externalizare, raspunsuri prompte si utile adaptate nevoilor specifice ale companiei, logistica datelor si a informatiilor. Totodata, externalizarea resurselor umane **elimina si riscul angajarii unor persoane nepotrivite**, sub presiunea timpului sau asigurarea activitatii specifice indiferent de situatie (concedii de odihna, concedii medicale, traininguri, delegatii etc.).

REDUCEREA COSTURILOR SI CRESTEREA EFICIENTEI



Externalizarea vine in ajutorul companiilor in situatii in care, spre exemplu, acestea au functii back-office, insa firma este prea mica pentru a efectua aceste operatiuni consumatoare de timp si resurse la un cost consistent si rezonabil.

Dincolo de reducerea costurilor, companiile care apeleaza astazi la outsourcing privesc aceasta activitate ca pe o **metoda de eficientizare a proceselor de HR** si a timpului dedicat acestor operatiuni.

Retentia angajatilor reprezinta una dintre principalele probleme cu care se confrunta companiile. Externalizarea ofera o solutie si la fidelizarea angajatilor. Departamentele de HR colaboreaza frecvent cu agentii externe specializate in resurse umane, in vederea atragerii unor talente in interiorul companiilor si a retentiei angajatilor, identificand mereu noi abordari si strategii de employer branding.

In acelasi timp, profesionistii din resurse umane trebuie sa **fie in permanenta la curent cu ultimele modificari legislative** referitoare la relatiile dintre angajati si angajatori, salarizare, gestionarea solicitarilor personalului, securitatea muncii, guvernanta corporativa etc.

Nerespectarea standardelor de conformitate poate crea probleme cu angajatii, poate aduce amenzi, penalitati, prejudicii de imagine si de reputatie, afectand astfel veniturile si rentabilitatea companiilor.

Externalizarea serviciilor de resurse umane catre o companie de consultanta in domeniu, cu o pregatire solida si o experienta pe masura, **minimizeaza riscurile si creste profitabilitatea si avantajul competitiv al afacerii**.

C. SE POTRIVESTE EXTERNALIZAREA ORICAREI COMPANII?

Tot mai multe companii apeleaza la outsourcing. Numarul de angajati nu reprezinta un factor decisiv in decizia de externalizare a serviciilor de resurse umane, nici domeniul de activitate in care opereaza organizatia.

Delegarea responsabilitatii, acest principal avantaj al outsourcingului, se potriveste oricarei companii care doreste sa-si dezvolte si sa-si eficientizeze afacerea, nefiind un serviciu destinat in exclusivitate companiilor cu multi angajati. Acest proces este adecvat si companiilor mici si medii, care vor sa se concentreze pe imbunatatirea produselor/serviciilor oferite si sa ofere experiente inedite angajatilor si clientilor.

Numerosi specialisti din zona de HR sustin ca **outsourcingul trebuie sa ajute companiile sa-si eficientizeze nu doar costurile, ci si business-urile**, atat intern, cat si extern. Externalizarea trebuie sa aduca plusvaloare unei companii, indiferent de structura, dimensiunea sau domeniul in care activeaza.

Daca ne raportam la aceste opinii, orice companie are nevoie de outsourcing in HR, in contextul in care traim timpuri in care digitalul (online) este principalul canal de informare si comunicare, registrele, manualele, bazele de date, modalitatile de calcul ale salarizarii sau managementul de personal sunt realizate prin intermediul unor platforme si aplicatii informatice, iar pe piata muncii au loc frecvent schimbari legislative.

Acest ghid este realizat de **Romanian Software**, unul dintre liderii pietei romanesti de solutii software dedicate resurselor umane. Solutia noastra, **www.colorful.hr**, este o solutie inovatoare de HR care optimizeaza rapid toate procesele cheie din cadrul unei companii: salarizare si administrare de personal, pontaj, recrutare si selectie, managementul performantei, instruirea angajatilor si managementul documentelor. Oferim clientilor nostri si servicii complete de externalizare, salarizare si administrare de personal, precum si servicii de recrutare si leasing de personal.

Romanian Software ofera gratuit tuturor cetatenilor portalul **www.calculatorvenituri.ro**, ce are la baza un calculator avansat de salarii. Aplicatia mobila calculatorvenituri.ro poate fi descarcata gratuit de pe platformele Google Play si Apple Store.

CONTACT

021 252 6041
www.colorful.hr
contact@colorful.hr
Strada Popa Lazar 5-25, Bucuresti 021586

colorful.hr